

## Política de Cookies

O site <http://grupoversa.pt/> utiliza cookies para melhorar o desempenho e a experiência do utilizador. Se o seu navegador de internet estiver definido para aceitar cookies quando visita as nossas páginas consideramos que está a aceitar a nossa política de cookies.

### O que são e para que servem os Cookies?

Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que são gerados pelos sites que visita e que são armazenados, através do navegador (browser), no seu computador ou dispositivo móvel quando visita uma plataforma digital, com a finalidade de armazenar, recuperar ou atualizar dados.

Os Cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações das plataformas digitais, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies utilizados no nosso website são pouco intrusivos – utiliza-se na observação do utilizador mas não fornece qualquer tipo de informação pessoal.

### Que tipo de cookies existem?

1. Cookies essenciais - Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso website. Permitem a navegação e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.
2. Cookies funcionais - Os cookies funcionais permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site. Assim, o utilizador não necessita de fazer reconfiguração ou personalização cada vez que visita o site.
3. Cookies analíticos - Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o site, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores, e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

Relativamente à data de validade, os cookies utilizados podem ser:

1. Cookies permanentes - São cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites. São utilizados, geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.
2. Cookies de sessão - São cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até saírem do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.
- 3.

**Que Cookies utiliza o website <http://grupoversa.pt/>?**

| Nome do cookie    | Origem                  | Durabilidade*    | Propósito   |
|-------------------|-------------------------|------------------|---|
| _ga               | Google Analytics        | 2 anos           | Usado para distinguir utilizadores ao nível de ID interno. Não são recolhidos dados pessoais.                           |
| _gid              | <b>Google Analytics</b> | 24 horas         | Usado para distinguir utilizadores ao nível de ID interno. Não são recolhidos dados pessoais.                           |
| laravel_session   | Grupoversa .pt          | 1 ano            | Variável de sessão do utilizador Não são recolhidos dados pessoais.   |
| XSRF-TOKEN        | Grupoversa .pt          | 3 horas          | Usado para proteger e certificar que o utilizador autenticado é aquele que está a gerar o pedido ao site.               |
| _gat_UA-xxxxxxx-x | Google Analytics        | Durante a sessão | Variável de sessão do utilizador Não são recolhidos dados pessoais.   |
| Didomi_token      | Didomi                  | 1 ano            | Usado para armazenar as preferências de consentimento de cookies do utilizador.   |
| _fbp              | Facebook                | 17 dias          | Usado para entregar anúncios personalizados em sites fora do Facebook, com base no comportamento do utilizador no site. |

\* *persistente ou de sessão*

### **O que implica não autorizar o uso de cookies?**

Se preferir não permitir cookies tem a possibilidade de desativar os cookies no navegador de internet (browser) que utiliza, mas deverá ter em conta que poderá impedir que algumas páginas Web sejam apresentadas corretamente.

### **Como pode gerir os cookies?**

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Selecione abaixo o web browser que esteja a utilizar para obter informações sobre a alteração das suas configurações de cookies.

- Configurações de cookies no Internet Explorer
- Configurações de cookies no Firefox
- Configurações de cookies no Chrome
- Configurações de cookies no Safari web e iOS

TODOS OS OUTROS NAVEGADORES DE INTERNET (BROWSER), Por favor, procure no menu “Ajuda” do navegador (browser) ou contacte o fornecedor do navegador (browser).

Nota: Ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no site.

**Quer saber mais sobre cookies?**

Para obter mais informações sobre cookies e a respetiva utilização, sugerimos que consulte os seguintes links, que apenas se encontram e versão inglesa:

- [Microsoft Cookies Guide](#)
- [All About Cookies](#)